

L'organizzazione esercita le proprie attività con l'intento di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate. In particolare l'impresa pone la massima cura nel rispetto degli impegni contrattuali assunti verso i clienti e i fornitori, nella tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori, nella protezione dell'ambiente dei territori in cui si sviluppano i propri processi realizzativi.

Al fine di garantire la soddisfazione delle parti interessate dalla propria attività di impresa e di migliorare continuamente le proprie prestazioni, la COEDIL Costruzioni Generali S.p.A. si pone le seguenti finalità che costituiscono la politica per la qualità aziendale e il riferimento inderogabile per i propri responsabili.

- Il responsabile del processo commerciale deve tenere in debito conto gli interessi economici dell'impresa e del committente. I requisiti contrattuali devono essere riesaminati per assumere impegni compatibili con l'esperienza e la capacità dell'impresa.
- Il responsabile del processo di approvvigionamento di beni e di servizi che hanno impatto sulla qualità del prodotto dell'Impresa deve perseguire la selezione dei fornitori sulla base di criteri di qualità e di affidabilità, oltre che di economicità.
- I responsabili dei processi caratteristici e di controllo qualità devono garantire la conformità dell'esecuzione dei lavori attraverso adeguati controlli preventivi sul processo, sia durante l'esecuzione delle opere stesse che prima del rilascio dell'opera al cliente. È necessario soddisfare i clienti, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e con le Direzioni Lavori e stabilire una collaborazione basata sulla correttezza e sulla trasparenza, mettendo a disposizione delle parti le proprie esperienze e conoscenze.
- Eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, devono essere recepiti dai responsabili delle funzioni significative affinché possano essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.
- La manutenzione delle macchine ed attrezzature di cantiere deve essere pianificata per prevenire per quanto possibile i guasti e i fermi non programmati che possano incidere sul programma dei lavori e sugli impegni assunti verso i clienti.
- Rispettare la dignità dei lavoratori, assicurando loro un ambiente di lavoro sicuro e igienico e responsabilizzando gli individui in funzione del bene dell'impresa.
- Le risorse umane devono essere valorizzate, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di formazione continua e di motivazione sui temi della qualità, della sicurezza e della protezione dell'ambiente.

In termini di Gestione della Responsabilità sociale

La certificazione SA 8000 rappresenta lo strumento con cui la nostra organizzazione intende affermare la centralità del rispetto dei diritti dei lavoratori in una gestione socialmente responsabile e giungere allo sviluppo di un sistema di gestione orientato all'eccellenza e all'estensione del rispetto di tali diritti anche alla propria catena di fornitura. La nostra organizzazione si impegna a non perseguire i lavoratori che segnalano reclami e a tal fine comunica la possibilità dell'inoltro degli stessi ai seguenti indirizzi:

- SA8000@ignet.ch – indirizzo dell'ente di certificazione;
- saas@saasaccreditation.org – indirizzo dell'ente di accreditamento per la Norma SA 8000.

In questo modo intende perseguire lo scopo di favorire l'adozione di comportamenti etici da parte delle realtà economiche.

Per quanto riguarda gli otto requisiti previsti dalla norma, le nostre politiche sono così sintetizzabili:

Lavoro infantile COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. ritiene fondamentale salvaguardare il diritto all'istruzione dei bambini durante l'età dell'obbligo scolastico e pertanto rifiuta e condanna qualunque forma di lavoro infantile, in ottemperanza alla Convenzione ILO n. 138.

Per quanto concerne il lavoro di adolescenti minorenni che non siano più in età di obbligo scolastico, nel caso in cui si trovasse nelle condizioni di dare lavoro a minorenni, COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. si atterrà a quanto stabilito dalla procedura PRSA 01 "Lavoro minorile".

Lavoro forzato e obbligato COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. rifiuta e condanna qualunque forma di coercizione lavorativa in ottemperanza alla Convenzione ILO n.105 e adotta politiche di valorizzazione delle risorse umane fondate sulla partecipazione, sul coinvolgimento e sull'adesione personale e consapevole alla mission.

Salute e Sicurezza COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. ritiene fondamentale garantire ai lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre che non danneggi in alcun modo la loro salute e che ne favorisca il benessere psico-fisico, in ottemperanza Convenzione ILO n.155 e al D. Lgs. 81/08.

Libertà di associazione COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. favorisce l'attività sindacale al proprio interno in ottemperanza alle Convenzioni ILO nn. 87, 135, 98 e allo Statuto dei Lavoratori e si impegna a ricercare e sperimentare relazioni industriali innovative.

Discriminazione COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. rifiuta qualunque forma di discriminazione basata sulla nazionalità, il sesso, la razza, la religione, l'appartenenza politica, l'età e la disabilità in ottemperanza alle Convenzioni ILO nn. 111, 100 e 159, alla Costituzione e allo Statuto dei Lavoratori.

COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. orienta la propria politica di assunzione

sia sulla valutazione delle competenze professionali sia sulla presenza di un percorso personale coerente con l'identità dell'organizzazione.

Pratiche

COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. rifiuta il ricorso a punizioni corporali, abusi verbali e coercizioni mentali e fisiche per imporre l'esecuzione del lavoro assegnato o per punire eventuali errori in ottemperanza alla Convenzione ILO n. 29 e allo Statuto dei Lavoratori. Nel caso in cui si giudicasse di dover ricorrere a sanzioni disciplinari, verrà preso a riferimento quanto previsto dal CCNL.

Disciplinari

COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. intende però promuovere rapporti di lavoro ispirati al reciproco rispetto e sostegno e alla cooperazione.

Orario

COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. riconosce e rispetta i diritti definiti dal CCNL.

lavorativo

Retribuzione

COEDIL COSTRUZIONI GENERALI S.p.A. regola il sistema retributivo sulla base dei parametri definiti dal CCNL e sulla base del principio di sobrietà.

La nostra organizzazione ha avviato il percorso di certificazione secondo la Norma SA 8000 con l'ente di certificazione IQNET (www.iqnet-certification.com).

La Direzione stabilisce, in concomitanza del riesame della direzione, obiettivi specifici e misurabili nel breve e medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli dell'organizzazione.

La diffusione del presente documento alle parti interessate e a coloro che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione, avviene attraverso internet all'indirizzo: **www.coedilspa.it**.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione ha deciso di:

- mantenere attivo il sistema di gestione per la qualità, documentato in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- pianificare gli investimenti per il costante rinnovamento dell'organizzazione e fornire le risorse necessarie per il mantenimento del sistema di gestione per la qualità e dei successivi programmi di miglioramento della qualità.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno dell'Impresa rispetto alle finalità enunciate, la Direzione assegna ai responsabili dei processi degli obiettivi annuali, quantificabili e misurabili con metodi elementari. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi annuali sarà verificato dalla Direzione in occasione di sessioni di riesame del sistema qualità, con periodicità almeno annuale. L'esito dei riesami consentirà alla Direzione di elaborare ulteriori programmi di correzione e prevenzione per ricondurre i processi nella situazione desiderata.

La stessa politica per la qualità sarà oggetto di riesame annuale per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni dell'Impresa. La politica per la qualità e gli obiettivi del programma di attuazione e certificazione del sistema di gestione per la qualità sono resi noti con l'affissione in azienda del presente documento.

La Direzione